

JAL現役客室乗務員による 接遇マナー講座



- ◆ 開催日時
第1回 2022年12月6日（火）
第2回 2022年12月7日（水）
- ◆ 研修時間
13時30分～16時30分（3時間） ※受付：13時00分から
- ◆ 研修会場
玉名市中央公民館（文化センター）3階 第2研修室
熊本県玉名市繁根木88-1
- ◆ 募集人数 40名（各回募集人数20名）
※お申込受けは先着順とし、定員となり次第締め切ります。
講座は第1回、第2回とも同一内容となります。
参加希望日をお選び頂き、お申込ください。
- ◆ 申込締切日 2022年11月21日（月）
- ◆ 参加費
一般社団法人玉名観光協会 会員：無料／非会員：1,000円

研修プログラム

お客さまを大切に想う「相手主体」のマナーやコミュニケーションの基本をわかりやすくお伝えします。

第一印象向上

すぐに実践できる第一印象向上のヒントをお伝えします。

相手に届く話し方

客室乗務員が現場で実践している敬語やクッション言葉の基本的表現のポイントをお伝えします。

相手主体の コミュニケーション

お客さまやスタッフ間のコミュニケーションのポイントをロールプレイを通して学びます。



お申込み問い合わせ先 一般社団法人玉名観光協会

裏面の申込書に必要事項を記入の上、下記までお申込みください。

Tel：0968-72-5313 Fax：0968-73-3803 E-mail：info@tamalala.jp