

令和2年度 with コロナに対応した「High Quality Travel」旅行商品造成事業  
企画競争実施要領

1 業務の名称

令和2年度 with コロナに対応した「High Quality Travel」旅行商品造成事業業務委託

2 業務の目的

玉名市には、1300年の歴史を誇る玉名温泉や世界最大級の大梵鐘がある蓮華院誕生寺奥之院、全国第2位の収穫量を誇るいちごやトマトなど、魅力的な資源が多数ある。本事業ではこれらの資源を活かし、富裕層をターゲットとした付加価値の高いツアーを造成する。また、with コロナ期に向け新しい生活様式の中で実施できるツアーとするため玉名市独自のコロナ対策認証制度である「玉名クオリティ認証」を基盤とし、徹底した感染対策および衛生環境の整備を行う。

3 業務の概要

(1) コンテンツの企画開発

○関係事業者ヒアリング

地域特有の魅力的な資源を活かした旅行商品を開発するために、関係事業者に対してヒアリングを行う。新型コロナウイルスの影響を踏まえ、新たな旅行スタイルやニーズに対応した富裕層向けのツアーを造成できるよう地域の関係者と連携・協議する。

○スイーツ開発

いちご、トマト、みかんなどの玉名市の特産物を使用し、今回造成するツアーでのみ提供される特色あるスイーツ開発を行う。

○モニターツアー催行

企画開発するツアーの商品化に向けた課題の抽出及び検証のためモニターツアーを催行する。具体的には、属性、地域に対する認知度・関心度、ツアー内容及び各コンテンツについての評価、リピートの可能性等について参加者アンケート等を実施する。

○コンシェルジュ研修の実施

ツアー参加者を全面的にサポートする「コンシェルジュ」を養成するため富裕層向けの高品質なおもてなしを教授できる講師を招請し研修を行う。

(2) 情報発信・プロモーション

○ツアー宣伝用WEBページ製作

造成したツアーの情報を宣伝するためのWEBページを製作する。

完成したサイトは玉名観光協会のWEBサイト「たまララ」上にアップロードする。

(3) 新型コロナウイルス感染防止対策

○啓蒙動画製作

玉名市内の施設で実施している感染防止対策や、ツアー参加者に協力いただく感染防止対策を周知するための啓蒙動画を作成する。

○感染防止マニュアル作成

本事業に関係する事業者や職員などをリストアップし、ツアー実施中に想定されるあらゆる感染リスクに対応した感染防止マニュアルを作成する。

4 委託期間

契約締結の日から令和3年3月24日（水）まで

5 業務委託限度金額

8,000,000円（消費税及び地方消費税含む）

6 委託条件

受託者の企画内容・デザイン・写真等の著作権等は、一般社団法人玉名観光協会に帰属すること

7 提出物

- ① 参加表明書（指定の様式に記入後、期日までにメールにて提出）
  - ② 企画提案書の概要（様式自由、但し企画内容をA4用紙1ページに集約したもの）
  - ③ 「High Quality Travel 旅行商品造成事業」企画提案書（様式自由）
  - ④ 概算見積書（様式自由）
  - ⑤ 類似業務実績（様式自由、記載があれば会社案内等でも可能）
  - ⑥ 業務体制図（様式自由）
- ②～⑥については、期日までに4部提出をお願いします。

8 選定基準

企画内容、業務体制や実績などを総合的に勘案し、本事業の受託者としての適格性、妥当性を評価する。

9 その他特記事項

提案に関する一切の経費は、提案業者負担とする。

10 提出期限

① 参加表明書：令和2年12月9日（水）午後5時

② 企画案提出日：令和2年12月16日（水）必着（持参又は郵送可）

※新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、プレゼンテーション等のヒアリングによる選考会は開催しない。

11 提出先

〒865-0006 熊本県玉名市両迫間308

一般社団法人玉名観光協会 宛

12 質問の受付

委託業務に関する質問は、末尾連絡先メールにより受け付ける。

期限：令和2年12月9日（水）午後5時まで

回答：参加表明者全員にメールで令和2年12月11日（金）午後5時までに回答

13 委託先の選定

一般社団法人玉名観光協会並びに玉名市関係所管により厳正かつ中立に審査・評価し、最も優れた企画提案業者を委託契約先として選定する。

14 採否の通知

採否の結果は、12月18日（金）までに提案業者にメールにて通知する

【問い合わせ先】

一般社団法人玉名観光協会（担当：柿添）

メール：info@tamalala.jp

電話：0968-72-5313 FAX：0968-73-3803