

業務委託仕様書

1. 業務の名称

本業務の名称は、令和2年度 with コロナに対応した「High Quality Travel」旅行商品造成事業（以下、本委託という）とする。

2. 目的

玉名市には、1300年の歴史を誇る玉名温泉や世界最大級の大梵鐘がある蓮華院誕生寺奥之院、全国第2位の収穫量を誇るいちごやトマトなど、魅力的な資源が多数ある。本事業ではこれらの資源を活かし、富裕層をターゲットとした付加価値の高いツアーを造成する。また、with コロナ期に向け新しい生活様式の中で実施できるツアーとするため玉名市独自のコロナ対策認証制度である「玉名クオリティ認証」を基盤とし、徹底した感染対策および衛生環境の整備を行う。

3. 本委託の内容

(1) コンテンツの企画開発

○関係事業者ヒアリング

地域特有の魅力的な資源を活かした旅行商品を開発するために、関係事業者に対してヒアリングを行う。新型コロナウイルスの影響を踏まえ、新たな旅行スタイルやニーズに対応した富裕層向けのツアーを造成できるよう地域の関係者と連携・協議する。

○スイーツ開発

いちご、トマト、みかんなどの玉名市の特産物を使用し、今回造成するツアーでのみ提供される特色あるスイーツ開発を行う。

○モニターツアー催行

企画開発するツアーの商品化に向けた課題の抽出及び検証のためモニターツアーを催行する。具体的には、属性、地域に対する認知度・関心度、ツアー内容及び各コンテンツについての評価、リピートの可能性等について参加者アンケート等を実施する。

○コンシェルジュ研修の実施

ツアー参加者を全面的にサポートする「コンシェルジュ」を養成するため富裕層向けの高品質なおもてなしを教授できる講師を招請し研修を行う。

(2) 情報発信・プロモーション

○ツアー宣伝用WEBページ制作

造成したツアーの情報を宣伝するためのWEBページを制作する。

完成したサイトは玉名観光協会のWEBサイト「たまらら」上にアップロードする。

(3) 新型コロナウイルス感染防止対策

○啓蒙動画製作

玉名市内の施設で実施している感染防止対策や、ツアー参加者に協力いただく感染防止対策を周知するための啓蒙動画を作成する。

○感染防止マニュアル作成

本事業に関係する事業者や職員などをリストアップし、ツアー実施中に想定されるあらゆる感染リスクに対応した感染防止マニュアルを作成する。

4. 委託期間

契約締結の日から令和3年3月24日まで

5. 業務委託料の上限

8, 000, 000円(消費税及び地方消費税含む)以内とする。

6. 成果物の納品

業務委託の成果物として、次のものを委託者に納品する。

- | | |
|-----------------------|----|
| ・業務実施報告書 | 4部 |
| ・その他事業実施に伴う制作物、電子データ等 | 1式 |
- ※企画内容・デザイン・写真等の著作権等は、一般社団法人玉名観光協会に帰属すること

7. 留意事項

- (1)事業の実施に当たっては、委託者と十分協議のうえ実施する。
- (2)受託者は、業務の全部を一括して第三者に委託し、又は請け負わせてはならない。
- (3)業務を遂行する上で必要な資料などは、原則取材等により受託者において入手するものとし、それらに係る一切の費用(使用料、謝礼等含む)は受託者の負担とする。ただし、委託者において提供可能な資料などが有る場合は、必要に応じて随時貸与又は提供する。貸与した資料等は複製、複写の可否、返却などについては委託者の指示に従うこと。
- (4)本仕様書は、今後の受託者に対して業務の具体的な実施方法などについて提案を求めた上で、その内容を適切に反映した仕様書に変更されることがある。
- (5)受託者は、業務の遂行について随時報告を行うこと。
- (6)事業の実施にあたって、関係する法令を遵守すること。また、業務上知りえた秘密を他に漏らしてはならない。
- (7)本仕様書の解釈に疑義が生じた事項及び本仕様書に明記していない事項については、委託者と協議すること。