

業務委託仕様書

1. 業務の名称

本業務の名称は、「滞在コンテンツ形成並びにパッケージツアー造成事業」(以下、本委託という)とする。

2. 目的

熊本県北地域には、日本マラソンの父(日本初のオリンピック)「金栗四三」ゆかりの地、日本遺産登録「菊池川流域」における史跡・食・景観等の魅力的なコンテンツがある。本委託では、「金栗四三」の関連施設及び「走る」をコンセプトとした体験プログラムと、「菊池川流域」の歴史史跡や文化遺産を融合させることで、地域特有の「スポーツ文化ツーリズム」として滞在コンテンツの形成並びにパッケージツアーの造成を行う。また、来年度以降に実施するプロモーション活動のため、多言語による WEB コンテンツの制作並びに WEB ページの拡充を行う。

3. 本委託の内容

(1)コンテンツの企画開発

○ワークショップ開催

日本遺産である「菊池川流域」をマラニック等の気軽に参加できる「走る」体験プログラムと、地域の食と温泉を堪能し、「免疫力」を向上させるツアーを造成するために、ワークショップを開催する。なお、新型コロナウイルスの影響を踏まえ、地域の関係者と連携・協議し、新たな旅行スタイルやニーズに対応したコンテンツ造成を進める。

- ・コンテンツのターゲット:中国(香港)・台湾・欧米豪のスポーツ・文化・健康に意識が高い層
- ・参加者:(一社)玉名観光協会、観光関連事業者、ガイド団体、連携自治体担当者、等(20名程度を想定)
- ・実施時期:10月～2月頃
- ・開催回数:2回程度(モニターツアー実施前、実施後)

○課題抽出のためのモニターツアー

モニターツアーにより、属性、地域に対する認知度・関心度、ツアー内容及び各コンテンツについての評価(心象、価値、改善点等)、リピートの可能性等商品化に向けた課題抽出を行う。なお、新型コロナウイルスの影響を踏まえた実施について、地域の関係者と連携・協議する。

- ・対象者:九州在住の外国人
- ・対象人数:15～20名
- ・実施期間:11月～12月
- ・実施回数:1回
- ・実施地域:菊池川流域一帯(菊池市・山鹿市・和水町・玉名市)

(2) 多言語ホームページ等ITを活用した情報提供・案内・予約システムの整備

現在運用しているポータルサイト(PS)は、年間アクセス数が約 30 万程度で推移しており、通販サイトページを追加したことでさらにアクセス数が増加している状況である。本事業において、ツアー広報用の新規ページを多言語表記(英語・中国語)で設置し、現在の閲覧者を新規ページに誘導し、ツアー及びコンテンツの魅力を発信。また、FIT の予約等も行える窓口を設置。なお、SNS 等による情報発信は引き続き実施予定。

・整備予定の PS:<https://www.tamalala.jp/>

・実施期間:10 月～2 月

・情報更新回数:5 回程度

4. 委託期間

契約締結の日から令和3年3月24日まで

5. 業務委託料の上限

5, 500, 000円(消費税及び地方消費税含む)以内とする。

6. 成果物の納品

業務委託の成果物として、次のものを委託者に納品する。

- | | |
|--|-----|
| ・業務実施報告書 | 4 部 |
| ・その他事業実施に伴う制作物、電子データ等 | 1 式 |
| ※企画内容・デザイン・写真等の著作権等は、一般社団法人玉名観光協会に帰属すること | |

7. 留意事項

- (1) 事業の実施に当たっては、委託者と十分協議のうえ実施する。
- (2) 受託者は、業務の全部を一括して第三者に委託し、又は請け負わせてはならない。
- (3) 業務を遂行する上で必要な資料などは、原則取材等により受託者において入手するものとし、それらに係る一切の費用(使用料、謝礼等含む)は受託者の負担とする。ただし、委託者において提供可能な資料などが有る場合は、必要に応じて随時貸与又は提供する。貸与した資料等は複製、複写の可否、返却などについては委託者の指示に従うこと。
- (4) 本仕様書は、今後の受託者に対して業務の具体的な実施方法などについて提案を求めた上で、その内容を適切に反映した仕様書に変更されることがある。
- (5) 受託者は、業務の遂行について随時報告を行うこと。
- (6) 事業の実施にあたって、関係する法令を遵守すること。また、業務上知りえた秘密を他に漏らしはならない。
- (7) 本仕様書の解釈に疑義が生じた事項及び本仕様書に明記していない事項については、委託者と協議すること。